

## Erfolgreiche ISO 9001 Zertifizierung dank Jira und Confluence

Im Rahmen einer ISO-Zertifizierung spielen Dokumente und ihre geregelte Bearbeitung eine besondere Rolle. Begriffe wie Dokumentenlenkung, Prozesslandkarte oder Prozessdokumentation stehen für dokumentierte Verfahren, die minutiös festlegen, wie Dokumente erzeugt, geprüft, freigegeben, gekennzeichnet, distribuiert und aktualisiert werden. Das Ziel dabei ist es, allen Prozessbeteiligten die richtigen Informationen auf übersichtliche Art und Weise zum richtigen Zeitpunkt verfügbar zu machen, damit diese die richtigen Entscheidungen treffen bzw. ihre Aufgaben erfüllen können.



Mit Jira und Confluence lassen sich alle relevanten Verfahren werkzeuggestützt umsetzen bzw. unterstützen, so dass der Nachweis über die Einhaltung vereinfacht ist, was den Aufwand für Zertifizierungs-Audits deutlich senkt.

### Atlassian-Funktionalität im Bereich der ISO 9001 Zertifizierung

- Transparente Übersicht über alle Dokumente
- Leistungsstarke Search Engine
- Klar geregelte Dokumentenverfügbarkeit durch ausgeklügeltes Rechtesystem
- WYSIWYG-Editor, vielfältige Formatierungsoptionen
- Nachvollziehbarkeit der Bearbeitung durch Status und automatische Versionierung
- Intuitive Kommunikation mit Kommentar- und @-Mention-Funktionalität
- Automatische Benachrichtigung (auch per Mail) individuell auswählbarer Inhalte
- Workflow-Funktionalität zur Regelung des Dokumentenflusses
- Automatische Archivierung bei Bedarf

### Unsere Leistungen für Ihre ISO 9001 Zertifizierung mit Atlassian

- Beratung in Lizenzfragen und Beschaffung Ihrer Atlassian-Lizenzen
- Beratung und Begleitung von der Pilotierung bis zum Roll-Out
- Installation und Einrichtung von Atlassian-Produkten
- Auf Ihre Wünsche zugeschnittene Konfiguration von Masken, Feldern und Workflows
- Definition und Implementierung des Rollen- und Berechtigungskonzepts
- Skalierungsfähige Konfiguration der Atlassian-Tools und Add-Ons
- Implementierung der benötigten Reports und Dashboards
- Integration von Atlassian-Produkten in bestehende Intranet-Lösungen, Realisierung von Kopplungen zu Datenbanken
- Schulungen und Workshops für Anwender, Key User und Administratoren

### Ihr Nutzen

- Einfache Dokumentenbearbeitung für die Anwender mit komfortablen Werkzeugen
- Standardisierung der Prozesse durch werkzeuggestützte Umsetzung der Vorgaben und Verfahren
- Vereinfachung der Verfahrensnachweise für Audits
- Erfolgreichere (Re-)Zertifizierungen dank Tool-Unterstützung