

## Überwachen Sie Ihre Atlassian-Systeme mit unseren Support-Add-Ons

Problemvermeidung geht vor Problembehebung: Selbst die besten IT-Systeme müssen regelmäßig überwacht werden, um potenzielle Systemfehler frühzeitig zu erkennen und damit Störungen zu vermeiden. Das entlastet Ihren Support und sorgt für die reibungslose Nutzung der produktiven Systeme.

Unsere Support-Add-Ons für Atlassian liefern vielfältige Auswertungen und Statistiken, die auf mögliche Probleme und deren Ursachen hinweisen, bevor diese auftreten. Die Monitoring & Alerting Tools für Ihre Atlassian-Umgebung basieren vorwiegend auf Anfragen-, Statistiken- und Entwicklungstabellen. Reaktionszeiten, die Anzahl der Anfragen, CPU-Leistung, HTTP-Errors, Errors in Logs und vieles mehr liefern Ihnen Fakten bezüglich der aktuellen Situation und sind die Ausgangslage für eine Analyse hinsichtlich potenzieller Fehlerursachen.

Die von uns entwickelten Support-Add-Ons sind an die speziellen Anforderungen Ihres Unternehmens anpassbar, so dass Sie jederzeit über einen präzisen Überblick über die Leistungsfähigkeit Ihrer Atlassian-Umgebung verfügen und rechtzeitig präventiv agieren können.



### Funktionalität der Support-Add-Ons für Atlassian

- Übersicht über Ihre IT-Strukturen sowie sämtliche Jira-Instanzen
- Funktionen für gezielte Analysen und Optimierung
- Individuell gestaltete Statistiken und Prozessoptimierung
- Verschiedene Auswertungen nach möglichen Systemfehlern
- Vorausschauende Fehleranalyse
- Automatische Benachrichtigungen
- Flexible Dashboards und Reports

### Unsere Leistungen für den Support Ihrer Atlassian-Umgebung

- Beratung in Lizenzfragen und Beschaffung Ihrer Atlassian-Lizenzen sowie der Support-Add-Ons
- Beratung und Begleitung von der Pilotierung bis zum Roll-Out
- Installation und Einrichtung von Atlassian-Produkten sowie der Support-Add-Ons
- Auf Ihre Wünsche zugeschnittene Konfiguration von Masken, Feldern und Workflows
- Definition und Implementierung des Rollen- und Berechtigungskonzepts
- Skalierungsfähige Konfiguration der Atlassian-Tools und Add-Ons
- Implementierung der benötigten Reports und Dashboards
- Integration von Atlassian-Produkten und der Support-Add-Ons in bestehende Intranet-Lösungen, Realisierung von Kopplungen zu Datenbanken
- Schulungen und Workshops für Anwender, Key User und Administratoren

### Ihr Nutzen

- Verbesserte Arbeitsprozesse dank gezielter Analyse und Optimierung
- Weniger Störungen in den Abläufen durch proaktive Problemvermeidung
- Verringerte Kosten für Support
- Schnellere Reaktionen dank automatischer Benachrichtigungen