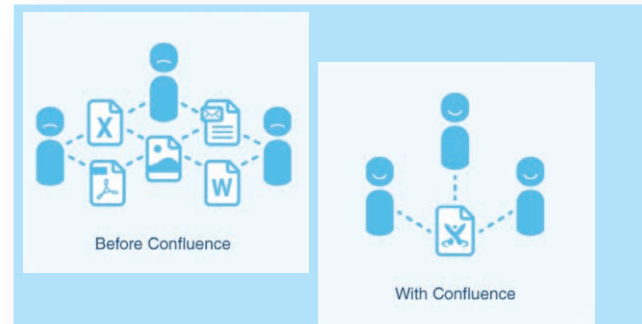


Unternehmenswissen mit Confluence zentral und systematisch organisieren

Kennen Ihre Mitarbeiter die Visionen und Ziele Ihres Unternehmens bzw. wissen sie, wo der aktuelle Stand nachgelesen werden kann? Sind die Dokumentationen von Arbeitsabläufen, Richtlinien, Produkt- oder Service-Handbüchern jedem einfach zugänglich? Können Ihre Teams von Projekterfahrungen profitieren, weil diese zentral verfügbar sind? Ist die interne Kommunikation so organisiert, dass wichtige Informationen nicht in den Postein- und -ausgängen Ihres Mailsystems verloren gehen? Falls Sie sämtliche Fragen bejahen konnten, haben Sie vermutlich bereits eine Online-Enzyklopädie auf Wiki-Basis im Einsatz.



Mit Confluence organisieren Sie Unternehmenswissen systematisch an einem Ort und machen es allen Mitarbeitern zugänglich. Da alle Benutzer Inhalte erstellen, verändern bzw. Beiträge kommentieren und überarbeiten können, bleibt gewährleistet, dass Wichtiges nicht nur in den Köpfen der Mitarbeiter zu finden ist, sondern zentral kommuniziert wird. Ein ausgereiftes Zugriffsrechte-Konzept bedingt, dass auch geschütztes Wissen in der Wissensdatenbank sicher verwaltet werden kann.

Atlassian-Funktionalität im Bereich der Wissensdatenbank

- Integrierter WYSIWYG-Editor für die intuitive Erstellung neuer Inhalte
- Zentralisierung und Bereitstellung aller Informationen und Dokumente
- Funktionen zur übersichtlichen Organisation der Inhalte
- Konfigurierbare Zugriffsrechte
- Echtzeit-Parallelbearbeitung von Dokumenten
- @-Mentions, Likes, Kommentare oder Benachrichtigungen
- Anpassbare Vorlagen
- Leistungsstarke Suchfunktion
- Integrierbar mit Projekt-, Prozess- oder Release Management u.v.a Tools
- Versionierung von Dokumenten

Unsere Leistungen für den Einsatz von Wissensdatenbanken mit Atlassian

- Beratung in Lizenzfragen und Beschaffung Ihrer Atlassian-Lizenzen
- Beratung und Begleitung von der Pilotierung bis zum Roll-Out
- Installation und Einrichtung von Atlassian-Produkten
- Auf Ihre Wünsche zugeschnittene Konfiguration von Masken, Feldern und Workflows
- Definition und Implementierung des Rollen- und Berechtigungskonzepts
- Skalierungsfähige Konfiguration der Atlassian-Tools und Add-Ons
- Implementierung der benötigten Reports und Dashboards
- Integration von Atlassian-Produkten in bestehende Intranet-Lösungen, Realisierung von Kopplungen zu Datenbanken
- Schulungen und Workshops für Anwender, Key User und Administratoren

Ihr Nutzen

- Höherer Wissensstand bei den Mitarbeitern dank zentraler Informationsplattform für alle wichtigen Unternehmensinhalte
- Bessere interne Kommunikation
- Beschleunigte Abläufe dank zeitgleicher Bearbeitung von Dokumenten
- Revisions sichere Dokumentation aller unternehmensspezifischen Abläufe
- Nahtlose Informationsbereitstellung dank der Integration mit anderen Tools