

Produktive Remediation mit Jira

Nach einem Störfall in der IT ist eine strukturierte Vorgehensweise unverzichtbar, um den Schaden für das Unternehmen so gering wie möglich zu halten. Remediation ist daher ein essenzieller Teil jeder Sicherheitsstrategie einer IT-Organisation. Dabei geht es um die gezielte Vorbereitung und Planung des Wiederaufsetzens nach einem Krisenfall.

Eine effektive Remediation erfordert eine vollständige Übersicht über alle in Bezug auf den jeweiligen Störfall relevanten Themen und Arbeitsbereiche, damit eine zeitnahe Priorisierung und Aufgabenverteilung im Zuge des Wiederaufsetzens gewährleistet ist.



Jira bietet zahlreiche Funktionen, um eine erfolgreiche Remediation vornehmen zu können. Die Integration des Remediation-Workflows mit den Workflows aus dem Bereich der Software-Entwicklung wie Bug-Fixing, Funktionsübersichten oder Release Management sowie der direkten Verbindung mit einem Ticket-System sorgt im Krisenfall für sehr systematisches und zielgerichtetes Handeln. So wird Ihr Unternehmen schnell wieder produktiv.

Atlassian-Funktionalität im Bereich der Remediation

- Umfangreiche Workflow-Funktionen zur Abbildung der Remediation-Planung
- Anpassung der Tickets bzgl. automatische Ticket-Generierung
- Status-Anzeige der Remediation-Tickets
- Dashboards für alle Prozesse und Schwachstellen
- Umfangreiche Reporting-Funktionalität

Unsere Leistungen für die Remediation mit Atlassian

- Beratung in Lizenzfragen und Beschaffung Ihrer Atlassian-Lizenzen
- Beratung und Begleitung von der Pilotierung bis zum Roll-Out
- Installation und Einrichtung von Atlassian-Produkten
- Auf Ihre Wünsche zugeschnittene Konfiguration von Masken, Feldern und Workflows
- Definition und Implementierung des Rollen- und Berechtigungskonzepts
- Skalierungsfähige Konfiguration der Atlassian-Tools und Add-Ons
- Implementierung der benötigten Reports und Dashboards
- Integration von Atlassian-Produkten in bestehende Intranet-Lösungen, Realisierung von Kopplungen zu Datenbanken
- Schulungen und Workshops für Anwender, Key User und Administratoren

Ihr Nutzen

- Schnellere Reaktionsfähigkeit bei auftretenden Problemen
- Beschleunigte Wiederherstellung der produktiven Umgebung
- Verbesserte interne, zielgerichtete Kommunikation im Krisenfall
- Schwachstellen lassen sich schneller erkennen
- Sämtliche Vorgänge der Remediation zentral koordiniert