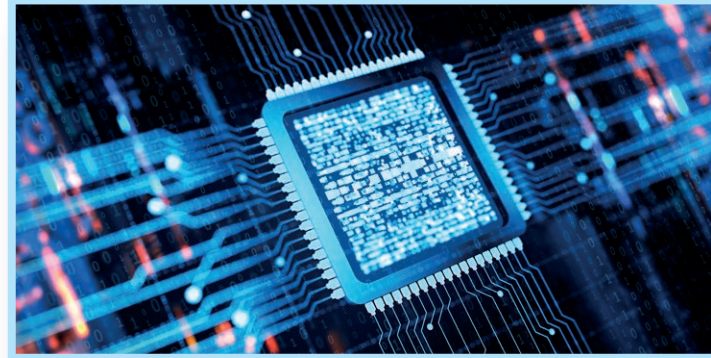


Prozessautomatisierung mit Jira Workflow Management

Die Automatisierung von Arbeitsabläufen vereinfacht und beschleunigt die Abwicklung komplizierter Geschäftsprozesse. Ist beispielsweise ein Antragsformular ausgefüllt, wird automatisch eine Benutzeraktion, ein internes Signal ausgelöst oder das Formular an denjenigen weitergeleitet, der im Prozess für den nächsten Arbeitsschritt zuständig ist. Angefangen bei der digitalen Posteingangsbearbeitung über Urlaubsanträge, Personalbeschaffung, Auftragsbearbeitung, Support-Services oder Beschwerdemanagement bis hin zu komplexen Prozessen und Projekten in der Software-Entwicklung oder -Produktion: Nahezu jeder Geschäftsbereich lässt sich durch ein systematisches Workflow Management optimieren.



Die Workflow-Funktionalität von Jira kann wesentlich dazu beitragen, die Abläufe in Ihrem Unternehmen effizienter zu gestalten.

Atlassian-Funktionalität im Bereich des Workflow Managements

- Anpassbare Workflows zur Geschäftsprozessautomatisierung
- Shared Workflows zur Koordination von Aufgaben, Projekten und Ressourcen
- Dashboards für Aufgabenverfolgung (wer, was, bis wann)
- Automatische Benachrichtigungen bei wichtigen Statusänderungen
- Zahlreiche vordefinierte und anpassbare Reports, Statistiken und Diagramme
- Konfigurierbare Zugangsrechte für Benutzergruppen für Projektphasen, Aufgaben und Auswertungen

Unsere Leistungen für das Workflow Management mit Atlassian

- Beratung in Lizenzfragen und Beschaffung Ihrer Atlassian-Lizenzen
- Beratung und Begleitung von der Pilotierung bis zum Roll-Out
- Installation und Einrichtung von Atlassian-Produkten
- Auf Ihre Wünsche zugeschnittene Konfiguration von Masken, Feldern und Workflows
- Definition und Implementierung des Rollen- und Berechtigungskonzepts
- Skalierungsfähige Konfiguration der Atlassian-Tools und Add-Ons
- Implementierung der benötigten Reports und Dashboards
- Integration von Atlassian-Produkten in bestehende Intranet-Lösungen, Realisierung von Kopplungen zu Datenbanken
- Schulungen und Workshops für Anwender, Key User und Administratoren

Ihr Nutzen

- Vereinfachte Koordination
- Jederzeit Überblick über die Aufgaben
- Weniger Fehler, nichts kann übersehen werden oder liegen bleiben, bei Schwachstellen kann frühzeitig eingegriffen werden
- Beschleunigte Abwicklung der Prozesse
- Verbesserte interne Kommunikation und reduziertes Mailaufkommen
- Immer aktuell informiert
- Höhere Produktivität der Mitarbeiter und Teams
- Sichere Abläufe, bei denen die Vertraulichkeit gewahrt bleibt