

Reibungsloses Change Management mit Jira und Confluence

Das Change Management stellt sicher, dass Veränderungen reibungslos und mit nachhaltiger Wirkung umgesetzt werden. Ob einfacher Prozesswechsel oder strategische Reorganisation im Unternehmen: Jede Änderungsinitiative umfasst Projekte, Aktivitäten, Maßnahmen und Aufgaben, die zu koordinieren sind. Gleichzeitig gilt es, die Skepsis der Mitarbeiter zu berücksichtigen, die Veränderungen kritisch gegenüberstehen, und sie aktiv in die Veränderungsprozesse einzubeziehen.

Change-Management-Lösungen sind daher ein kritischer Erfolgsfaktor bei komplexen Vorhaben. Das Change Management mit Jira ermöglicht die systematische Erfassung, Beurteilung und Nachverfolgung von Änderungen sowie die Planung und Steuerung ihrer Umsetzung. Veränderungen können mit und unter den Betroffenen diskutiert werden, so dass sich schon während des Veränderungsprozesses hohe Akzeptanz erzielen lässt. Mit dem Jira Service Desk stehen alle notwendigen Funktionen für die Bearbeitung von Change Requests zur Verfügung, die gesamte Dokumentation sowie die gemeinsame Bearbeitung der Dokumente wird mithilfe von Confluence massiv vereinfacht.



Atlassian-Funktionalität im Bereich des Change Managements

- Erstellung und Bearbeitung von Änderungsanträgen durch alle Mitarbeiter
- Zentrale Stelle für sämtliche Informationen wie Auswirkungen, Dringlichkeit und Risikobewertung
- Übersicht, um Abhängigkeiten und Zuständigkeiten auf einen Blick zu erkennen
- Sichere Kommunikationsfunktionalität für interne Diskussionen der Änderungen
- Workflows zur Prüfung und Genehmigung bzw. Ablehnung von Anträgen
- Reporting und Dashboards für die Überwachung der Umsetzung und des Status von Änderungen
- Zentrale Ergebnisdokumentation von implementierten Änderungen

Unsere Leistungen für das Change Management mit Atlassian

- Beratung in Lizenzfragen und Beschaffung Ihrer Atlassian-Lizenzen
- Beratung und Begleitung von der Pilotierung bis zum Roll-Out
- Installation und Einrichtung von Atlassian-Produkten
- Auf Ihre Wünsche zugeschnittene Konfiguration von Masken, Feldern und Workflows
- Definition und Implementierung des Rollen- und Berechtigungskonzepts
- Skalierungsfähige Konfiguration der Atlassian-Tools und Add-Ons
- Implementierung der benötigten Reports und Dashboards
- Integration von Atlassian-Produkten in bestehende Intranet-Lösungen, Realisierung von Kopplungen zu Datenbanken
- Schulungen und Workshops für Anwender, Key User und Administratoren

Ihr Nutzen

- Minimiertes Risiko bei Änderungsprozessen
- Beschleunigte Abwicklung
- Besserer Überblick über sämtliche anstehenden Änderungen
- Höhere Akzeptanz durch frühzeitige Einbeziehung der Betroffenen